

Piastovský zámek v Ratiboři

karta přístupnosti

Základní informace

📍 Racibórz, ul. Zamkowa 2, 47-400
GPS: N 50.095865, E 18.221101

☎ +48 32 414 02 33, +48 32 700 60 52

✉ promocja@zamekpiastowski.pl

🌐 <http://www.zamekpiastowski.pl>

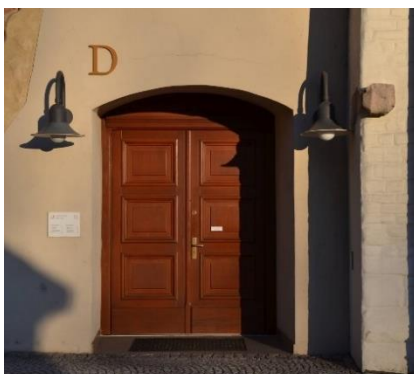
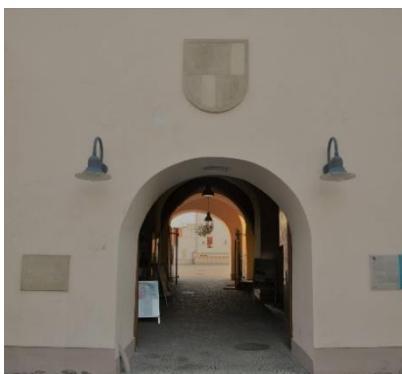
Popis

Piastovský zámek je nejcennější středověká památka ve Slezském vojvodství. Jedním z nejcennějších objektů zámku je kaple sv. Tomáše Becketa z Canterbury, zvaná „perla slezské gotiky“. V průběhu roku se na zámku koná řada stálých a dočasných výstav, akcí a workshopů. Návštěva zámku probíhá s průvodcem. Délka prohlídky: 45-60 min.

Přístupnost

Vstup

- ❖ Hlavní vstup z ul. Zamkowa (dřevěná brána) a současně vjezdová brána pro automobily (kovová brána) jsou bezbariérové (bez schodů a prahu).
- ❖ Hlavní vstup do expozičních prostor (budova D) ze zámeckého nádvoří má schody (+29 schodů).
- ❖ Vstup do kaple: +2 schody.
- ❖ Bariérový vstup k pokladně (schody).
- ❖ Všechny vstupní dveře jsou široké min. 80 cm.
- ❖ Povrch před vstupem je pevný z žulové kostky (kočičích hlav).
- ❖ Dostatečně široká manipulační plocha, bez překážek.



Zleva: Hlavní vstup ze strany ul. Zamkowa, hlavní vstup do expozičních prostor, vstup do kaple



Zleva: Vstup do přízemí budovy D, kde se nachází expozice, budova F (administrativa zámku a turistické informační centrum v přízemí)

Vnitřní prostory

- ❖ Všechny komunikační cesty v budově jsou široké min. 150 cm.
- ❖ Dveře a průchody jsou široké min. 80 cm.
- ❖ Povrch komunikačních cest je pevný a nekluzký – panely, kamenné a žulové podlahy, protiskluzové schody.
- ❖ Na komunikačních cestách jsou schody/prahy vyšší než 2 cm. Není jich mnoho, proto je možné se bez větších problémů pohybovat po jednotlivých patrech.
- ❖ Budova má více než 1 patro přístupné návštěvníkům – přízemí, první patro, druhé patro.
- ❖ Patra spojuje schodiště a výtah.
- ❖ Vstup do výtahu je široký min. 80 cm.
- ❖ Velikost kabiny výtahu je min. (š) 110 x (hl) 125 cm.

Expozice, expoziční prostory

- ❖ V expozičních prostorách se nachází odpočinková místa k sezení.
- ❖ V prostorách je dostatečná manipulační plocha pro pohyb osob na vozíku (otáčení vozíku) a dětského kočárku.
- ❖ Exponátů není možné se dotýkat, ale je možné přistupovat do jejich bezprostřední blízkosti. Dotykové modely exponátů nejsou k dispozici.
- ❖ Exponáty a jejich popisky jsou umístěny tak, že jsou dobře viditelné jak z pozice osoby sedící / osoby nízkého vzrůstu, tak z pozice osoby stojící.
- ❖ Popisky exponátů a texty na informačních panelech jsou dobře čitelné pro osoby slabozraké (velikost písma, font, kontrast textu a pozadí).





Zleva: Prostor pro návštěvníky, výtah, komunikační cesty

Bezbariérová toaleta

- ❖ V budově D (v přízemí a ve druhém patře) se nachází bezbariérové WC, ale přístup k ní je možný pouze v doprovodu pracovníku Zámku, který zaveze návštěvníka výtahem do přízemí nebo druhého patra. Výtah funguje pouze se speciálním čipem.
- ❖ Vstupní dveře do kabiny jsou široké min. 80 cm.
- ❖ Dveře se otevírají směrem ven (z kabiny).
- ❖ Kabina má rozměry min. 160x160 cm.
- ❖ Vedle WC mísy je volný prostor pro vozík (široký min. 90 cm), do kterého nezasahuje žádné vybavení (odpadkový koš, umyvadlo, přebalovací pult aj.).
- ❖ Po obou stranách mísy jsou madla.
- ❖ Přebalovací pult není k dispozici.



Služby a vybavení

- ❖ Návštěva je možná bez předchozí domluvy.
- ❖ Možnost vstupu s vodícím psem.
- ❖ Přístupy: šatna (bezbariérový přístup), konferenční sál (bezbariérový přístup), gastronomické zázemí (bariérový přístup – schody), obchod se suvenýry (bariérový přístup – schody), turistické informační centrum (bariérový přístup – schody). Přístup do šatny nebo konferenční místnosti je možný pouze v doprovodu pracovníka zámku (výtah funguje pouze při použití speciálního čipu).

- ❖ V objektu nejsou nainstalovány indukční smyčky.
- ❖ Tištěný výklad průvodce v polském jazyku není k dispozici.
- ❖ Prohlídky zámku s průvodcem v cizím jazyku: v němčině a angličtině. Je vyžadována rezervace předem.
- ❖ K dispozici je tištěný výklad průvodce v cizím jazyku obsahující souhrn nejdůležitějších informací o zámku.
- ❖ Speciální informační materiály (knížičky) pro děti, které lze zakoupit v informačním centru. Knížky obsahují mimo jiné rébusy, křížovky, omalovánky, hádanky, bludiště, čítanku. Všechny děti i dospělí si mohou během prohlídky vyzkoušet speciální barevné oblečení např. pohádkové postavy, rytíře, královny, krále, rytířské brnění.
- ❖ Osoby se zdravotním postižením mohou zaparkovat svá vozidla na nádvoří zámku (bez poplatku).

Datum zpracování: 11/2022